



A Help Consultoria atua em todo o território nacional através da Teia Brasil - uma rede de empresas especializadas em gestão empresarial e tecnologia da informação. A rede possui metodologias e processos padronizados, permitindo o compartilhamento de recursos e competências, garantindo a excelência na execução do escopo de cada projeto dentro do prazo e orçamento contratados.



☎ 0800 71 4666  
www.help-info.com.br



Resultados com implantações de ERP  
nas pequenas & médias empresas



Modelo de  
Gestão  
Orientado  
a Processos





## A Help

A Help Consultoria<sup>®</sup>, desde 1992, vem oferecendo serviços de consultoria em planejamento de negócios, gestão de processos, gestão de pessoas e integração de tecnologia da informação. Possui profissionais altamente qualificados para desenvolver e gerenciar projetos alinhados com a estratégia da sua organização.

Em sua linha de serviços apresenta soluções completas em gestão empresarial e tecnologia da informação voltadas a maximizar a produtividade através da implantação de um modelo de gestão focado em resultados, alinhando planejamento, processos, pessoas e tecnologia.

## A implantação de um ERP

As pequenas e médias empresas implantam um ERP para resolver problemas estruturais como integração das bases de dados, automação de processos, controle de custos e pela necessidade de informações confiáveis para tomada de decisões, que permitam responder rapidamente às demandas do mercado.

Na grande maioria dos casos, os resultados esperados não aparecem, tudo continua a funcionar praticamente da mesma maneira, mesmo após investir em software, infra-estrutura e capacitação da equipe. Em algumas situações, são feitas várias tentativas trocando-se o ERP, mas o resultado permanece praticamente o mesmo.

A solução é muito simples: se as coisas são feitas da mesma maneira, dificilmente os resultados serão diferentes. O know-how da empresa está nos processos de negócio, o ERP é apenas uma ferramenta de automação. Um sistema de gestão eficaz depende muito mais dos processos de negócios que do ERP.

É a partir da documentação dos processos que a empresa garante a gestão do conhecimento, assumindo o controle sobre suas operações, um fator decisivo para a melhoria contínua e indispensável para o aumento de competitividade e crescimento.

## O R2G<sup>®</sup>

Utilizando a sua experiência acumulada na implantação de sistemas integrados e consultoria em gestão empresarial, a HELP Consultoria<sup>®</sup> normatizou e documentou as melhores práticas para os principais processos administrativos, criando o modelo R2G<sup>®</sup> (ready-to-go), para viabilizar a rápida implantação de um ERP, a um custo acessível, com riscos reduzidos e gerando um grande retorno sobre o investimento.

A partir do R2G<sup>®</sup> é possível fazer ajustes de redução ou aumento de escopo, atendendo de forma ágil às demandas básicas de qualquer organização. Além disso, a documentação e o gerenciamento do R2G<sup>®</sup> são realizados de acordo com o PMBOK, garantindo a execução do escopo dentro do prazo e orçamento contratados.

O Modelo de Gestão Orientado a Processos, R2G<sup>®</sup> é um produto único no mercado, pois foi desenvolvido especialmente para atender às necessidades das pequenas e médias empresas e ser utilizada com qualquer ERP. Também é possível expandir o sistema para dar suporte às normas ISO através do R2G<sup>®</sup>/ISO, um add-on que a HELP Consultoria<sup>®</sup> disponibiliza junto com um pacote de serviços para acompanhamento do funcionamento do sistema de gestão: tratamento de ocorrências, follow-up dos planos de ação, reuniões mensais de análise crítica e auditorias semestrais.

## Principais benefícios

- Normatização: documentação dos principais processos administrativos;
- Gestão do conhecimento: controle sobre os processos e facilidade de replicação;
- Eficiência operacional: processos otimizados, consistentes e seguros;
- Aumento de vendas: implantação da gestão do relacionamento com o cliente;
- Lucratividade: controle dos custos e gestão por indicadores;
- Tomada de decisão: informações rápidas e confiáveis;
- Implantação do ERP: redução de 50% do prazo médio de implantação (60 dias) e de 30% no custo total do projeto;
- Suporte às normas ISO: via R2G<sup>®</sup>/ISO.



## Processos e atividades pré-configuradas no R2G

